

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**Номер дисконтной карты
Номер заказа**ООО Люнеттес-оптика**

Дата "___" _____ 20__ г.

КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ

1. Укажите в таблице полное наименование товара, который Вы хотели бы вернуть, модель, стоимость, количество и код причины возврата.
2. Полностью заполните ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ.
3. Если Вы оплатили товар по безналичному расчету, обязательно заполните реквизиты*, если Вы оплатили товар почтовым переводом, обязательно заполните сведения о получателе почтового перевода**. Если оплата производилась наличными, заполнение банковских реквизитов не требуется.
4. Приложите документы, подтверждающие оплату товара (кассовый либо товарный чек).

ВАЖНО! К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в Интернет-магазине (www.lunettes.ru). Срок возврата товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества - не позднее 7 дней со следующего дня после доставки, при этом должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства возвращаемого товара.

№	Наименование товара, подлежащего к возврату	Модель	Кол-во	Цена, руб.	Код
1					
2					
3					

Коды причин возврата			
Претензии по качеству	Код	Доставка/заказ	Код
Производственный брак (товар не носили) _____ (укажите какой)	1	Доставили другой товар _____	4
Брак, выявленный в процессе носки _____ (укажите какой)	2	Товар не соответствует представленному на сайте _____	5
Не подошла модель	Код	Другая причина (укажите)	Код
Не подошел размер, цвет, фасон	3		0

В случае возврата товара ненадлежащего качества укажите требования:

безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом		замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены	
соразмерного уменьшения покупной цены		отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы	

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____, Документ, удостоверяющий личность _____, серия _____, номер _____, выдан _____, адрес регистрации: Индекс _____ Город, область, регион _____ улица _____, дом _____ корпус _____, строение _____, квартира _____. Прошу вернуть денежные средства по следующим реквизитам (банковским переводом)*/ почтовым переводом**:		Прошу принять к возврату товар, указанный в настоящем заявлении, и вернуть денежные средства за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью) (_____) **Получатель перевода (ФИО полностью) _____ адрес: Индекс _____, Город, область, регион _____ _____ улица _____, дом _____ корпус _____, строение _____, квартира _____.
Владелец счета (ФИО полностью)		Настоящим я выражаю безусловное согласие ООО Люнеттес-оптика (443029, г. Самара, ул. Солнечная, д. 30), на использование, обработки персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей, как связанных, так и не связанных с заключением и исполнением Публичного договора оферты. Обработка персональных данных осуществляется следующим способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо совершение иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Подписанием настоящего заявления выражаю свое безусловное согласие на то, что срок или условия прекращения обработки персональных данных – прекращение деятельности ООО.
Наименование банка		
БИК		
ИНН/КПП	/	
Корреспондентский счет		
Расчетный счет		
Лицевой счет		
Номер карты		
Получатель		

* поля обязательные при возврате денежных средств безналичным переводом,

** поля обязательные при возврате денежных средств почтовым переводом. Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком.

Подпись: _____